# Отчет о реализации

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Плана по улучшению качества оказания услуг по результатам  НОКУОД в 2018 году  **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение**  **средняя общеобразовательная школа № 19 Малышевского городского округа** (наименование организации) | | | | | |
|  | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | | | |
| 1. На официальном сайте ОО информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков. | Обновить сведения о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации  Создание на сайте электронного сервиса для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной, организации наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации) | 15.10.2018  31.01.2019 | Бродовикова И.В. зам. дир. по УВР  Малых М.П. спец. по кадрам  Мухамадьянов М.Н. программист | Сведения обновлены  На сайте школы имеется обратная связь <http://maou19mgo.ucoz.ru/index/0-3> | 05.10.2019г.  05.10.2018 | |
|  | Создание на сайте:  - сервиса поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения;  - ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.);  - наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)  - возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) | До 31.05.2019 | Мухамадьянов М.Н. программист | На сайте школы имеется обратная связь <http://maou19mgo.ucoz.ru/index/0-3>  Обращений не поступало | 05.10.2018 | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | | |
| 1. В ОО отсутствуют электронные интерактивные лаборатории. | Приобретение электронных интерактивных лаборатории по физике, химии и биологии | До 01.09.2019г. | Хмелева К.С. зам. дир. по УВР  Кокорина Л.Х.  зам.дир.по АХР | Запланировано приобретение при наличии финансовых средств. | - | |
| 1. В ОО отсутствуют специализированные кабинеты по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.). | Создание в ОО специализированные кабинеты по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.) | До 01.12.2019г. | Шустов Д.А.  директор  Кокорина Л.Х.  зам.дир.по АХР | Срок исполнения 01.12.2019г. | - | |
| 1. В ОО отсутствуют дистанционные образовательные технологии. | Заключение договора с [ГАОУ ДПО Свердловской области  «Институт развития образования»](http://irro.ru/index.php) | До 31.12.2019г. | Хмелева К.С. зам. дир. по УВР | Не востребованы по состоянию на 31.05.2019г. | - | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | | |
| 1. В ОО не используют специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы | Приобретение специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов (при необходимости) | До 31.01.2019г. | Бродовикова И.В. зам. дир. по УВР  Лизунова И.М. педагог-библиотекарь | Оформлен заказ на приобретение учебников | - | |
| 1. В ОО не предоставляют обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование. | Приобретение специальные технические средства обучения индивидуального пользования в постоянное пользование. | При необходимости | Бродовикова И.В. зам. дир. по УВР  Кокорина Л.Х.  Зам.дир. по АХР | Запросы на предоставление специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование отсутствуют | - | |
| 1. В ОО не предоставляют услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь | Предоставление услуг ассистента (помощника) | При необходимости | Бродовикова И.В. зам. дир. по УВР | Запросы на предоставление услуг ассистента (помощника) отсутствуют | - | |
| 1. В ОО не организован доступ в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.). | Выполнение плана мероприятий (Дорожная карта) по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг МАОУ СОШ № 19 МГО | Сроки, установленные в дорожной карте | Шустов Д.А. директор  Кокорина Л.Х. зам.дир. по АХР  Бродовикова И.В. зам. дир. по УВР | Срок исполнения 2020 год (при наличии финансирования) | - | |