

**Отчет о выполнении  
Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области за I полугодие 2023г.**

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №19 Малышевского городского округа  
на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

ИНН

1066600628515

Малышевский городской округ

(наименование муниципального образования)

| № п/п  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель                             | Сведения о ходе реализации мероприятия   |                             |
|--|---|--|--------------------------------------|---|--|-----------------------------|
|  |   |  |                                      |   | реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | фактический срок реализации |
| 1  | 2   | 3  | 4                                    | 5   | 6  | 7                           |
| <b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b> |   |  |                                      |   |  |                             |
| 1  | Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности               | Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации   | 31.12.2022                           | Хмелева Ксения Сергеевна заместитель директора по УВР | Информации, размещенная на стендах организации регулярно обновляется ответственными лицами   | 10.06.2022                  |
| 2  | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме  | 28.02.2022                           | Мухамадьянов Марсель Насибович инженер-электроник     | Информация, размещенная на сайте школы регулярно обновляется ответственным за пополнение сайта   | 18.02.2022                  |
| 3  |   | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) | 28.02.2022                           | Мухамадьянов Марсель Насибович инженер-электроник     | Информация на сайте школы о структуре и об органах управления образовательной организации обновлена<br><br><a href="https://maou19mgo.ucoz.ru/index/struktura_i_organy_upravlenija_oo/0-11">https://maou19mgo.ucoz.ru/index/struktura_i_organy_upravlenija_oo/0-11</a> | 18.02.2022                  |

|  |  |  |            |  |  |            |
|--|--|--|------------|--|--|------------|
| 4  | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года   | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года   | 28.02.2022 | Бушкова Лидия Николаевна главный бухгалтер                   | Информация на сайте школы о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года обновляется регулярно<br><br><a href="https://maou19mgo.ucoz.ru/index/finansovo_khozjajstvennaja_dejatelnost/0-13">https://maou19mgo.ucoz.ru/index/finansovo_khozjajstvennaja_dejatelnost/0-13</a> | 18.02.2022 |
| 5  | Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме  | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации: баннера bus.gov.ru   | 28.02.2022 | Мухамадьянов Марсель Насибович инженер-электроник            | На официальном сайте образовательной организации: баннер bus.gov.ru имеется<br><br><a href="https://maou19mgo.ucoz.ru/index/nezavisimaja_ocenka_kachestva_okazaniya_uslug/0-34">https://maou19mgo.ucoz.ru/index/nezavisimaja_ocenka_kachestva_okazaniya_uslug/0-34</a>   | 18.02.2022 |
| 6  | Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме  | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) | 28.02.2022 | Хмелева Ксения Сергеевна заместитель директора по УВР        | Отчет о реализации плана по улучшению качества оказания услуг по результатам НОКУОД в 2018 году размещен на сайте школы в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»   | 18.02.2022 |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b> |  |  |            |  |  |            |
| 1  | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 83%) | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)   | 01.04.2024 | Чернавских Варвара Валентиновна заместитель директора по АХР |  |            |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>          |  |  |            |  |  |            |
| 1  | Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов                                      | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:<br>наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов  | 01.04.2024 | Костоусова Наталья Валерьевна заместитель директора по УВР   |  |            |

|  |   |  |            |  |   |            |
|--|---|--|------------|--|---|------------|
| 2  | В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими  | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:  | 01.04.2024 | Костоусова Наталья Валерьевна заместитель директора по УВР |   |            |
| 3  |   | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  |            |  |   |            |
| 4  | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 87%) | Предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  | 01.04.2024 | Костоусова Наталья Валерьевна заместитель директора по УВР |   |            |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b> |   |  |            |  |   |            |
| 1  | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)                           | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения (совещание при директоре с работниками МАОУ СОШ № 19 МГО, инструктаж) | 31.12.2022 | Шустов Дмитрий Александрович директор                      | Проведен педагогический совет, с рассмотрением вопроса о повышении уровня доброжелательности и вежливости персонала организации (Протокол №8 от 01.02.2022г.) | 01.02.2022 |
| 2  | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)                              | Повысить уровень доброжелательности персонала организации (тренинги, собеседования с педагогическими работниками МАОУ СОШ № 19 МГО)  | 31.12.2022 | Костоусова Наталья Валерьевна заместитель директора по УВР | Организован и проведен тренинг для педагогов "Деловой этикет"   | 22.11.2022 |

|  |  |   |            |  |  |            |
|--|--|---|------------|--|--|------------|
| 3  | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%) | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия (совещание при директоре с работниками МАОУ СОШ № 19 МГО, инструктаж)            | 31.12.2022 | Шустов Дмитрий Александрович директор                        | Поведен педагогический совет, с рассмотрением вопроса о повышении уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия (Протокол №4 от 15.11.2022г.) | 15.11.2022 |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b> |  |   |            |  |  |            |
| 1  | 87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию   | Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию (День открытых дверей. Родительские собрания) | 31.12.2022 | Носова Любовь Евгеньевна заместитель директора по ВР         | Проведено родительское собрание (Протокол №1 от 22.09.2022г.)  | 22.09.2022 |
| 2  | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)  | Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг в целом   | 31.12.2022 | Чернавских Варвара Валентиновна заместитель директора по АХР | Созданы условия по благоустройству и содержанию помещения образовательной организации  | 22.11.2022 |
| 3  | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 88%)                         | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом   | 31.12.2022 | Шустов Дмитрий Александрович директор                        | Администрация школы посетила учебные занятия с заполнением карт посещения уроков (контроль качества оказания образовательных услуг)  | 15.11.2022 |

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).