

Отчет о выполнении

Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области за II полугодие 2023г.

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №19 Малышевского городского округа
на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

ИНН
1066600628515

Малышевский городской округ
(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|---|--------------------------------------|---|--|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации | | | | | | |
| 1 | Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности | Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации | 31.12.2022 | Хмелева Ксения Сергеевна заместитель директора по УВР | На стендах размещены с приложением ссылки на сайт, QR-кодом для перехода на страницу: - информация об образовательной организации, о контактах, графике и режиме работы, структуре и органах управления образовательной организации, платных образовательных услуг; о сроке действия государственной аккредитации, лицензии, реализуемых образовательных программах; - документы: Правила приема на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе № 19 Малышевского городского округа; Положение о режиме занятий обучающихся МАОУ СОШ № 19 МГО; Положение о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации учащихся; Положение о порядке и основании осуществления перевода, отчисления и восстановления обучающихся; Положение о порядке оформления, возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимся и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; Учебные планы. - развитие занятий по дням недели. | 10.06.2022 |
| 2 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме | 28.02.2022 | Мухамадьянов Марсель Насибович инженер-электроник | Обновлена информация, размещенная на сайте школы (своевременно, по мере поступления) | 18.02.2022 |
| 3 | | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | 28.02.2022 | Мухамадьянов Марсель Насибович инженер-электроник | Размещена информация на сайте школы о структуре и об органах управления образовательной организации, поддерживается в актуальном состоянии, о Центре образования естественно-научной и технологической направленностей «Точка роста», о Школьном спортивном клубе | 18.02.2022 |

| | | | | | | |
|--|--|--|------------|--|--|------------|
| 4 | | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 28.02.2022 | Бушкова Лидия Николаевна главный бухгалтер | Размещены на сайт школы в раздел «Финансово-хозяйственная деятельность»: - документы финансово-хозяйственной деятельности МАОУ СОШ № 19 МГО; - Муниципальное задание на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 год; Отчет об исполнении Муниципального задания за 1 квартал 2022 года; Отчет об исполнении Муниципального задания за 2 квартал 2022 года; Отчет об исполнении Муниципального задания за 3 квартал 2022 года; Отчет об исполнении Муниципального задания за 4 квартал 2022 года; Отчет об исполнении Муниципального задания за 2022 год - Муниципальное задание на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 год; Отчет об исполнении Муниципального задания за 1 квартал 2023 года; Отчет об исполнении Муниципального задания за 2 квартал 2023 года. | 18.02.2022 |
| 5 | | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации: баннера bus.gov.ru | 28.02.2022 | Мухамадьянов Марсель Насибович инженер-электроник | Размещен на официальном сайте МАОУ СОШ № 19 МГО баннер bus.gov.ru на главной странице и в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» | 18.02.2022 |
| 6 | Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) | 28.02.2022 | Хмелева Ксения Сергеевна заместитель директора по УВР | Имеется раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте МАОУ СОШ № 19 МГО. Размещен отчет о реализации плана по улучшению качества оказания услуг по результатам НОКУОД в 2018 году. Размещены: - План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Малышевского городского округа, на 2022-2024 год - Отчет о выполнении мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Малышевского городского округа (I, II полугодие 2022 г.) - Отчет о выполнении мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Малышевского городского округа (I, II полугодие 2023 г.) | 18.02.2022 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 83%) | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) | 31.12.2023 | Чернавских Варвара Валентиновна заместитель директора по АХР | Организована комфортная зона ожидания в фойе 1 этажа (обеспечена скамейками, информационными стендами, телевизором) В библиотеке организована комфортной зоны отдыха (стулья, диван). | 25.12.2023 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 1 | Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов | 31.12.2023 | Костоусова Наталья Валерьевна заместитель директора по УВР | Подготовлен проект капитального ремонта крылец с установкой пандуса. Капитальный ремонт крылец перенесен на 2024 год. Согласно приказа директора организация учебного процесса и прием маломобильных граждан проводится на 1 этаже образовательного учреждения. Приказом директора назначен ответственный специалист по сопровождению инвалидов по территории ОУ | 25.12.2023 |
| | | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить: | | | Установлена аппаратура по усилению звука, дублированию звуковой и зрительной информации в актовом зале. Имеются проекторы с возможностью увеличения шрифта для слабовидящих. | |

| | | | | | | |
|--|---|--|------------|--|--|------------|
| 2 | В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 31.12.2023 | Костоусова Наталья Валерьевна заместитель директора по УВР | Имеется версия для слабовидящих на официальном сайте МАОУ СОШ № 19 МГО. Размещен на дверях оповещающий знак для слабовидящих людей «Желтый круг». Использование программного обеспечения - платформы удаленного перевода на русский жестовый язык и обратно "Сурдо-онлайн". | 25.12.2023 |
| 3 | | предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | |
| 4 | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 87%) | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг | 01.09.2023 | Костоусова Наталья Валерьевна заместитель директора по УВР | Разработана индивидуальная программа по сопровождению детей с ОВЗ с подбором индивидуальных методических и практических пособий психолога, логопеда, дефектолога. Приобретены комплекты учебников для учеников, обучающихся по АООП НОО и ООО для обучающихся со множественными интеллектуальными нарушениями. | 01.09.2023 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | | | | | | |
| 1 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%) | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения (совещание при директоре с работниками МАОУ СОШ № 19 МГО, инструктаж) | 31.12.2022 | Шустов Дмитрий Александрович директор | Проведен педагогический Совет, с рассмотрением вопроса о повышении уровня доброжелательности и вежливости персонала организации (Протокол №8 от 01.02.2022г.). | 01.02.2022 |
| 2 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%) | Повысить уровень доброжелательности персонала организации (тренинги, собеседования с педагогическими работниками МАОУ СОШ № 19 МГО) | 31.12.2022 | Костоусова Наталья Валерьевна заместитель директора по УВР | Проведен тренинг для педагогов "Деловой этикет", методическое мероприятие по профилактике профессионального выгорания. Проведены мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности персонала МАОУ СОШ № 19 МГО. | 22.11.2022 |
| 3 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%) | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия (совещание при директоре с работниками МАОУ СОШ № 19 МГО, инструктаж) | 31.12.2022 | Шустов Дмитрий Александрович директор | Систематически организовано проведение педагогических Советов, с рассмотрением вопроса о повышении уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия (ежеквартально). Проведен инструктаж для персонала при дистанционных формах взаимодействия. | 15.11.2022 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| 1 | 87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию (День открытых дверей. Родительские собрания) | 31.12.2022 | Шешенина Елена Олеговна заместитель директора по ВР | Проведены «Дни открытых дверей» (апрель 2023г.) Размещена информация на стендах МАОУ СОШ № 19 МГО о результатах участия обучающихся школы в конкурсах, соревнованиях, социальных проектах. Создана доска почета обучающихся школы. Создана и ведется официальная страница в ВК (информация размещается еженедельно). Создан общешкольный родительский чат в VK-мессенджере | 22.09.2022 |

| | | | | | | |
|---|--|---|------------|---|--|------------|
| 2 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%) | Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг в целом | 31.12.2022 | Чернавских Варвара Валентиновна заместитель директора по АХР | Размещена и обновлена справочной информации на официальном сайте учреждения Обеспечено посещение учебных занятий администрацией школы, с целью контроля качества оказания образовательных услуг (по графику, каждую четверть) Проведены открытые уроки для родительской общественности. Организованы и проведения интеллектуальные и творческие мероприятия для обучающихся и родителей (законных представителей). Проведены общешкольные родительские собрания (Протоколы №1 от 22.09.2022г., № 2 от 18.05.2023г.). Проведены классные родительские собрания (1 раз в четверть). Проведена итоговая линейка с вручением похвальных листов, грамот за отличную учебу, хорошую успеваемость, спортивные и творческие достижения. | 22.11.2022 |
| 3 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 88%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом | 31.12.2022 | Шустов Дмитрий Александрович директор | Проведен косметический ремонт помещений и классов школы Обновлены информационные стенды и витрины Установлена дополнительная питьевая зона Благоустроена территории школы Обновлена материально-техническая база школы. | 15.11.2022 |

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).

Директор МАОУ СОШ № 19 МГО

Д.А. Шустов