

**Отчет о выполнении
Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области за II полугодие 2022г.**

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №19 Малышевского городского округа
на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

ИНН

1066600628515

Малышевский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Хмелева Ксения Сергеевна заместитель директора по УВР	Регулярное обновление информации, размещенной на стендах организации	10.06.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	28.02.2022	Мухамадьянов Марсель Насибович инженер-электроник	Регулярное обновление информации, размещенной на сайте школы	18.02.2022
3		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	28.02.2022	Мухамадьянов Марсель Насибович инженер-электроник	Информация на сайте школы о структуре и об органах управления образовательной организации обновлена https://maou19mgo.ucoz.ru/index/struktura_i_organu_upravlenija_oo/0-11	18.02.2022

4	правовыми актами	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.02.2022	Бушкова Лидия Николаевна главный бухгалтер	Информация на сайте школы о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года обновляется регулярно https://maou19mgo.ucoz.ru/index/finansovo_khozjajstvennaja_dejatelnost/0-13	18.02.2022
5	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации: баннера bus.gov.ru	28.02.2022	Мухамадьянов Марсель Насибович инженер-электроник	Наличие на официальном сайте образовательной организации: баннера bus.gov.ru https://maou19mgo.ucoz.ru/index/nezavisimaja_ocenka_kachestva_okazaniya_uslug/0-34	18.02.2022
6		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	28.02.2022	Хмелева Ксения Сергеевна заместитель директора по УВР	Отчет о реализации плана по улучшению качества оказания услуг по результатам НОКУОД в 2018 году размещен на сайте школы в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	18.02.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 83%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	01.04.2024	Чернавских Варвара Валентиновна заместитель директора по АХР		
---	--	--	------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

1	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов	01.04.2024	Костоусова Наталья Валерьевна заместитель директора по УВР		
2	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Костоусова Наталья Валерьевна заместитель		

3	услуги наравне с другими	предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)		директора по УВР		
4	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Костоусова Наталья Валерьевна заместитель директора по УВР		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения (совещание при директоре с работниками МАОУ СОШ № 19 МГО, инструктаж)	31.12.2022	Шустов Дмитрий Александрович директор	Педагогический совет (Протокол №8 от 01.02.2022г.)	01.02.2022
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации (тренинги, собеседования с педагогическими работниками МАОУ СОШ № 19 МГО)	31.12.2022	Костоусова Наталья Валерьевна заместитель директора по УВР	Тренинг для педагогов "Деловой этикет"	22.11.2022
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия (совещание при директоре с работниками МАОУ СОШ № 19 МГО, инструктаж)	31.12.2022	Шустов Дмитрий Александрович директор	Педагогический совет (Протокол №4 от 15.11.2022г.)	15.11.2022

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1	87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию (День открытых дверей. Родительские собрания)	31.12.2022	Носова Любовь Евгеньевна заместитель директора по ВР	Родительское собрание (Протокол №1 от 22.09.2022г.)	22.09.2022
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Чернавских Варвара Валентиновна заместитель директора по АХР	Благоустройство и содержание помещения образовательной организации	22.11.2022

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Шустов Дмитрий Александрович директор	Посещение учебных занятий администрацией школы (контроль качества оказания образовательных услуг)	15.11.2022
---	--	---	------------	---------------------------------------	---	------------

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).