

Отчет о выполнении
Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №19
 Малышевского городского округа
 1 полугодие 2022г.

(наименование образовательной организации; период, за который сформирован отчет)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Хмелева Ксения Сергеевна заместитель директора по УВР	Регулярное обновление информации, размещенной на стендах организации	10.06.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте,	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о	28.02.2022	Мухамадьянов Марсель Насибович инженер- электроник	Регулярное обновление информации, размещенной на сайте школы	18.02.2022

	требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	деятельности организации в полном объеме				
3		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	28.02.2022	Мухамадьянов Марсель Насибович инженер-электроник	Информация на сайте школы о структуре и об органах управления образовательной организации обновлена https://maoul9mgo.uz.ru/index/struktura_i_organu_upravlenija_o/0-11	18.02.2022

4		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.02.2022	Бушкова Лидия Николаевна главный бухгалтер	Информация на сайте школы о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года обновляется регулярно https://maou19mgo.uz.ru/index/finansovo_khozjajstvennaja_dejatelnost/0-13	18.02.2022
5	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: баннера bus.gov.ru	28.02.2022	Мухамадьянов Марсель Насибович инженер-электроник	Наличие на официальном сайте образовательной организации: баннера bus.gov.ru https://maou19mgo.uz.ru/index/nezavisimaja_ocenka_kachestva_okazaniya_uslug/0-34	18.02.2022

1	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.04.2024	Костоусова Наталья Валерьевна заместитель директора по УВР		
		наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов				
2	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:	01.04.2024	Костоусова Наталья Валерьевна заместитель директора по УВР		
3		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации				
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
4	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Костоусова Наталья Валерьевна заместитель директора по УВР		

1	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.04.2024	Костоусова Наталья Валерьевна заместитель директора по УВР		
		наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов				
2	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:	01.04.2024	Костоусова Наталья Валерьевна заместитель директора по УВР		
3		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации				
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
4	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Костоусова Наталья Валерьевна заместитель директора по УВР		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения (совещание при директоре с работниками МАОУ СОШ № 19 МГО; инструктаж)	31.12.2022	Шустов Дмитрий Александрович директор	Педагогический совет*(Протокол №8 от 01.02.2022г.)	01.02.2022г.
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации (тренинги, собеседования с педагогическими работниками МАОУ СОШ № 19 МГО)	31.12.2022	Костоусова Наталья Валерьевна заместитель директора по УВР		

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Шустов Дмитрий Александрович директор	
---	--	---	------------	---------------------------------------	--

Директор МАОУ СОШ № 19 МГО



(подпись)

Д.А. Шустов

(расшифровка)