

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг МАОУ СОШ № 19 МГО**

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
<p align="center"><b>1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</b></p>					
1.1.	Анализ полноты и актуальности информации, размещенной на сайте школы.	Регулярно	Администрация, ответственный за ведение официального сайта ОУ	Наличие сведений о деятельности организации Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления Наличие документов об организации Наличие сведений о реализуемых образовательных программах Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )
1.2.	Поддержание актуальности и полноты сведений о педагогических работниках	Регулярно	Заместитель директора по УВР	Наличие сведений о руководителе организации Наличие контактных данных руководства организации Наличие сведений о заместителях организации	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках

				<p>Наличие контактных данных заместителей руководителя организации</p> <p>Наличие перечня педагогического состава организации</p> <p>Наличия сведений о ФИО, должности педагогических работников организации</p> <p>Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации</p> <p>Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации</p> <p>Наличие сведений о преподаваемых педагогическими работником организации дисциплинах</p> <p>Наименование направления подготовки и (или) специальности</p>	
1.3.	<p>Поддержание доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через официальный сайт, информационные стенды, классные часы, родительские собрания, индивидуальные консультации</p>	Регулярно	<p>Администрация, ответственный за ведение официального сайта ОУ</p>	<p>Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)</li> <li>-по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)</li> <li>-с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)</li> <li>-наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с</li> </ul>	<p>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>

	Создание раздела «Гостевая книга»	До 31.12.2017		руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	
1.4.	Обсудить на совещании вопрос об информировании родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений. На родительских собраниях рассмотреть вопрос о ходе рассмотрения поступивших обращений граждан в ОУ.	До 31.05.2018г.	Ответственный за ведение официального сайта ОУ, классные руководители	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан) Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (переобращении в ОО лично, а также по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)
<b>2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
2.1.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды	В соответствии с планом закупок	Директор, зам. директора по АХР	Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося) Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя) Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив) Обеспеченность ОО интерактивными досками (количество интерактивных досок и приставок) Наличие лабораторий и/или мастерских	Материально-техническое и информационное обеспечение организации

	школы. Обеспечить обновление материально-технической базы и информационную открытость школы:			(объекты для проведения практических занятий) Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее, чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносимых компьютеров с выходом в интернет Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.) Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием Наличие электронных образовательных ресурсов, доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.	
2.2.	Создание условий работы школьной столовой. Проведения спортивно-оздоровительных мероприятий. Проведение ежегодного медицинского осмотра	В соответствии с планом закупок	Администрация, преподаватель - организатор ОБЖ, педагог – психолог, социальный педагог.	Наличие спортивного зала Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона) Наличие медицинского кабинет Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и т.п.) Наличие столовой на территории организации	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся
2.3.	Проведение психологических и социологических исследований.	Ежегодно	Педагог - психолог, социальный педагог,	Наличие кружков, секций, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)	Условия для индивидуальной работы с обучающимися

	Проведение индивидуальных консультаций Составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала		учителя-предметники	Использование дистанционных образовательных технологий Проведение психологических и социологических исследований, опросов Наличие службы психологической помощи (возможности оказания психологической консультации)	
2.4.	Реализовать дополнительные образовательные программы: по подготовке детей к школе, по подготовке обучающихся к сдаче ГИА Осуществить и разместить на сайте ОУ анализ результативности, эффективности и качества деятельности по реализации дополнительных образовательных программ	До 31.12.2018г.	Зам директора по УВР, ВР, учителя-предметники	Наличие программ художественной направленности Наличие программ социально-педагогической направленности Наличие программ физкультурно-спортивной направленности Наличие программ естественно-научной направленности Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ	Наличие дополнительных образовательных программ
2.5.	1. Улучшить: - качество условий и	До 31.08.2018г.	Зам директора по ВР.	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во	Наличие возможности развития творческих

	<p>процессов развития творческих способностей и интересов обучающихся</p> <p>2. Информировать о результатах участия в выставках, смотрах родителей и общественности</p> <p>3. Предоставлять на сайт ОУ анализ результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся.</p>			<p>всероссийских и международных), проводимых при участии организации</p> <p>Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных)</p> <p>Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. мероприятий различного уровня (региональный, всероссийский, международный)</p> <p>Удельный вес численности обучающихся в организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных в отчетном году</p> <p>Наличие в отчетном году победителей спортивных мероприятий различного уровня</p> <p>Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО</p>	<p>способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях</p>
2.6.	<p>1.Оказывать психолого - педагогическую помощь в виде:</p> <p>- психолого – педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников;</p>	<p>в течение 2017- 2018 учебного года</p>	<p>Педагог-психолог, социальный педагог</p>	<p>Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)</p> <p>Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся</p> <p>Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий</p> <p>Наличие</p>	<p>Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи</p>

	<p>- коррекционно – развивающие и компенсирующие занятия с обучающимися; - помощь обучающимся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации.</p> <p>2. Разработать и использовать программы оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации.</p> <p>3. Индивидуальная работа с обучающимися, в том числе с детьми - инвалидами по запросам родителей (законных представителей)</p>			<p>действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве</p>	
2.7.	<p>1.Оказание психологической и другой консультативной помощи.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заместитель директора по УВР, учителя - предметники, педагог -</p>	<p>Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов (при необходимости)</p> <p>Использование специальных технических средств обучения коллективного и</p>	<p>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и</p>

	<p>2.Проведение индивидуальных коррекционных занятий.</p> <p>3. Повышение педагогического мастерства через повышение квалификации.</p> <p>4. Обеспечить участие детей с ОВЗ, находящихся на индивидуальном обучении в общешкольных мероприятиях</p> <p>5. Создание версии сайта для слабовидящих</p>		психолог	<p>индивидуального пользования (при необходимости)</p> <p>Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование (при необходимости)</p> <p>Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (при необходимости)</p> <p>Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятиям, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)</p> <p>Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)</p> <p>Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья</p>	инвалидов
<b>3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</b>					
3.1.	Провести анализ данных, полученных	в течение 2017- 2018	Директор, зам. директора по	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной	Доброжелательность и вежливость работников



	<p>в результате анкетирования клиентов, и учесть при планировании деятельности организаций</p> <p>Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- провести тренинг для педагогов на тему: «Педагогическая этика»;</li> <li>- вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте</li> </ul>	<p>учебного года</p> <p>По мере необходимости</p>	<p>УВР , педагог-психолог</p>	<p>и вежливой форме от числа опрошенных лиц-100%</p> <p>Отсутствие конфликтных ситуаций и обоснованных жалоб</p>	
3.2.	Профессиональное самообразование	В соответствии с планом	Заместитель директора по	Доля педагогов, своевременно прошедших курсы повышения квалификации – 80%	Компетентность работников

	Формирование списка специалистов, которым требуется повышение квалификации		УВР		
<b>4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации</b>					
4.1.	Закупка учебной литературы, компьютерного оборудования, учебно-лабораторного оборудования	В соответствии с планом закупок	Директор Заместитель директора по АХР Педагог-библиотекарь	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности школы	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации
4.2.	Обеспечить регулярное обновление страницы сайта школы «Независимая оценка»	В течение 2017- 2018 учебного года 1 раз в четверть	Администрация ОУ Ответственный за сайт	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности школы	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг
4.3.	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий, в том числе и для общественных организаций. Повышение качества сдачи ГИА Анализ социальной успешности учащихся	Ежегодно	Зам по ВР Зам директора по УВР Кл. рук с 1-11 класс Ответственный за сайт	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

	окончивших школу (поступление в ВУЗы). Использование для опроса социальных сетей Интернет				
--	--	--	--	--	--