



**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области**

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №19 Малышевского городского округа  
на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

ИНН

Малышевский городской округ

1066600628515

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Хмелева Ксения Сергеевна заместитель директора по УВР		
2		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	28.02.2022	Мухамадьянов Марсель Насибович инженер-электроник		

3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	28.02.2022	Мухамадьянов Марсель Насибович инженер-электроник		
4		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.02.2022	Бушкова Лидия Николаевна главный бухгалтер		
5		Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации: баннера bus.gov.ru	28.02.2022	Мухамадьянов Марсель Насибович инженер-электроник		
6	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	28.02.2022	Хмелева Ксения Сергеевна заместитель директора по УВР		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 83%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	01.04.2024	Чернавских Варвара Валентиновна заместитель директора по АХР		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов	01.04.2024	Костоусова Наталья Валерьевна заместитель директора по УВР		
		Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:				



2	в организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Костоусова Наталья Валерьевна заместитель директора по УВР		
3		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)				
4	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Костоусова Наталья Валерьевна заместитель директора по УВР		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения (совещание при директоре с работниками МАОУ СОШ № 19 МГО, инструктаж)	31.12.2022	Шустов Дмитрий Александрович директор		
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации (тренинги, собеседования с педагогическими работниками МАОУ СОШ № 19 МГО)	31.12.2022	Костоусова Наталья Валерьевна заместитель директора по УВР		
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия (совещание при директоре с работниками МАОУ СОШ № 19 МГО, инструктаж)	31.12.2022	Шустов Дмитрий Александрович директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
1	87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию (День открытых дверей. Родительские собрания)	31.12.2022	Носова Любовь Евгеньевна заместитель директора по ВР		

2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Чернавских Варвара Валентиновна заместитель директора по АХР		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Шустов Дмитрий Александрович директор		