

УТВЕЖДЕНО

Приказом директор МАОУ СОШ № 19

МГО от 02.10.2018 г. № 315/од

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

(с изменениями и дополнениями Пр. от 22.11.2019г. № 382/од)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 19 Малышевского городского округа**

(утверждён приказом от 02.10.2018 г. № 315/од
с изменениями и дополнениями Пр. от 22.11.2019г. № 382/од)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. На официальном сайте ОО информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков.	Обновить сведения о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	15.10.2018	Бродовикова И.В. зам. дир. по УВР Малых М.П. спец. по кадрам	Сведения обновлены	05.10.2019г.
	Создание на сайте электронного сервиса для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений)	31.01.2019	Мухамадьянов М.Н. программист	На сайте школы имеется обратная связь http://maou19mgo.ucoz.ru/index/0-3	05.10.2018

	<p>участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации)</p>				
	<p>Создание на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сервиса поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения; - ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.); - наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан) - возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, 	<p>До 31.05.2019</p>	<p>Мухамадьянов М.Н. программист</p>	<p><i>На сайте школы имеется обратная связь http://maou19mgo.ucoz.ru/index/0-3 Обращений не поступало</i></p>	<p>05.10.2018</p>

	наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)				
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

2. В ОО отсутствуют электронные интерактивные лаборатории.	Приобретение электронных интерактивных лабораторий по физике, химии и биологии	До 31.12.2020г.	Хмелева К.С. зам. дир. по УВР Чернавских В.В. зам.дир.по АХР	Запланировано приобретение	Открытие в 2021г. центра образования естественно-научной и технологической направленностей «Точка роста»
3. В ОО отсутствуют специализированные кабинеты по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.).	Создание в ОО специализированные кабинеты по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	До 31.12.2020г.	Шустов Д.А. директор Чернавских В.В. зам.дир.по АХР	Запланировано при наличии финансовых средств.	
4. В ОО отсутствуют дистанционные образовательные технологии.	Организация дистанционного обучения в соответствии с Положением о дистанционном обучении	При необходимости	Хмелева К.С. зам. дир. по УВР	Организовано дистанционное обучение по предметам информатика и физика, для ученицы 7а класса, находящейся на длительном лечении через электронный дневник (Дневник.ру) (по остальным предметам обучение организовано в лечебном учреждении)	С 11.11.2019г. по настоящее время

III. Доступность услуг для инвалидов

5. В ОО не используют специальные учебники,	Приобретение специальных учебников, учебных пособий и	До 31.01.2019г.	Бродовикова И.В. зам. дир. по УВР	Учебники приобретены	02.07.2019
---	---	-----------------	-----------------------------------	----------------------	------------

учебные пособия и дидактические материалы	дидактических материалов (при необходимости)		Осинцева О.Б. педагог-библиотекарь		
6. В ОО не предоставляют обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование.	Приобретение специальные технические средства обучения индивидуального пользования в постоянное пользование.	При необходимости	Бродовикова И.В. зам. дир. по УВР Чернавских В.В. Зам.дир. по АХР	Запросы на предоставление специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование отсутствуют	
7. В ОО не предоставляют услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	Предоставление услуг ассистента (помощника)	При необходимости	Бродовикова И.В. зам. дир. по УВР	Запросы на предоставление услуг ассистента (помощника) отсутствуют	С 01.09.2020г. в штатном расписании имеется ставка тьютор
8. В ОО не организован доступ в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.).	Выполнение плана мероприятий (Дорожная карта) по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг МАОУ СОШ № 19 МГО	Сроки, установленные в дорожной карте	Шустов Д.А. директор Чернавских В.В. зам.дир. по АХР Бродовикова И.В. зам. дир. по УВР	Срок исполнения 2020 год (при наличии финансирования)	

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".